

# Villkor för avbrottsersättning

## När gäller avbrottsersättning

En kund har rätt till avbrottsersättning om elöverföringen avbryts i en eller flera faser under en sammanhängande period om minst tolv timmar.

Vid elavbrott som haft en sammanhängande avbrottsperiod om minst tolv timmar gäller att avbrottsperioden anses avslutad vid den tidpunkt då avbrottet upphört om överföringen därefter har fungerat oavbrutet i två timmar.

## När behövs en felanmälan

Vissa elavbrott som uppstår på lågspänningsnätet och som bara berör enstaka kunder registreras inte alltid automatiskt i våra system och kan behöva felanmälas för att vi ska få vetskap om avbrottet.

Vid omfattande elavbrott som berör många kunder behövs ingen särskild felanmälan.

## För vem gäller avbrottsersättning

Rätten till avbrottsersättning gäller endast kunder som enligt ellagen är elanvändare samt är anslutna till Västerbergslagens Elnät AB:s (VB Elnäts) elnät. Med elanvändare avses de konsumenter och näringsidkare som tar ut el för sin förbrukning.

Elproducenter är enligt ellagen inga elanvändare och har därmed heller ingen rätt till avbrottsersättning. För alla elproducenter gäller att de har ett abonnemang för inmatning av el och ett abonnemang för uttag av el.

Avbrottsersättning gäller dessa kunders uttag av el men inte för kundernas uteblivna inmatning.

Avbrottsersättning utbetalas inte till elanvändare som var frånkopplade då elavbrottet påbörjades. För elanvändare med förfallna fodringar kan dessa fodringar

kvittas mot avbrottsersättningen och det utbetalda beloppet därmed reduceras. Möjlighet till kvittning gäller inte tvistiga fodringar.

## När gäller inte avbrottsersättning

En kund har inte rätt till avbrottsersättning om elavbrottet beror på kundens försummelse, om elavbrottet gjorts för att vidta åtgärder av elsäkerhetsskäl eller för att upprätthålla god drift- och leveranssäkerhet, om elavbrottet ligger utanför VB Elnäts kontrollansvar eller om elavbrottet beror på stamnätsfel.

## När kan avbrottsersättning jämkas

Avbrottsersättning får enligt ellagen jämkas om arbetet med att få i gång överföringen av el har behövt försenas för att inte utsätta arbetstagarna för betydande risker. Ersättningen kan enligt ellagen även jämkas med hänsyn till de ekonomiska förhållandena för nätföretaget.

## Avbrottsersättning och skadestånd

Avbrottsersättningen hindrar inte en kund att få skadestånd för eventuella skador i samband med elavbrott. Rätten till skadestånd är reglerad i ellagen. Avbrottsersättning ska avräknas från skadestånd som utbetalas för samma elavbrott enligt bestämmelser i ellagen. Om en kund först får skadestånd ska detta beaktas vid utbetalning av avbrottsersättning. Omvänt gäller att om kunden först får avbrottsersättning ska detta beaktas vid utbetalning av skadestånd.

## Avbrottsersättning och moms

Regeringsrätten beslutade den 28 juni 2007 att avbrottsersättning inte är momsbelagd. Det innebär för samtliga kunder att avbrottsersättning är ett avdrag på elnätskostnaden exklusive moms.

### Ersättningsbelopp

Ersättningen beror på avbrottsperiodens längd. Olika ersättningsbelopp gäller för elavbrott längre än 0,5 dygn, 1 dygn, 2 dygn och upp till 12 dygn. Ersättningsbeloppet beräknas som en procentsats av kundens beräknade årliga nätkostnad, dock lägst ett minimibelopp som är en procentsats av prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring, avrundat till närmast högre hundratal i kronor. Maximal ersättning för en avbrottsperiod är 300 % av kundens beräknade årliga elnätstkostnad.

Avbrottstid		Ersättning i % av beräknad årlig elnätstkostnad	Minimibelopp* i kronor
Timmar	Dygn		
> 12 - ≤ 24 timmar	> 0,5	12,5 %	1 200 kr
> 24 - ≤ 48 timmar	> 1	37,5 %	2 400 kr
> 48 - ≤ 72 timmar	> 2	62,5 %	3 600 kr
> 72 - ≤ 96 timmar	> 3	87,5 %	4 800 kr
> 96 - ≤ 120 timmar	> 4	112,5 %	6 000 kr
> 120 - ≤ 144 timmar	> 5	137,5 %	7 200 kr
> 144 - ≤ 168 timmar	> 6	162,5 %	8 400 kr
> 168 - ≤ 192 timmar	> 7	187,5 %	9 600 kr
> 192 - ≤ 216 timmar	> 8	212,5 %	10 800 kr
> 216 - ≤ 240 timmar	> 9	237,5 %	12 000 kr
> 240 - ≤ 264 timmar	> 10	262,5 %	13 200 kr
> 264 - ≤ 288 timmar	> 11	287,5 %	14 400 kr
Mer än 288 timmar	> 12	300,0 %	15 600 kr

\* Observera att maximal ersättning alltid är högst 300 % av kundens beräknade årliga nätkostnad exklusive energiskatt. Ersättningen kan därmed bli lägre än vad som framgår av kolumnens minimibelopp.

### Förtydligande

Med beräknad årlig elnätstkostnad menas för kund med säkringstariff summan av gällande abonnemangsavgift för kundens elnätstariff/säkringsstorlek och gällande överföringsavgift för bedömd årsförbrukning. För kund med effekttariff menas summan av kundens elnätsavgifter under ett år (fasta avgifter, effektagifter och överföringsavgifter) för bedömda utnyttjade effekter och förbrukningar av energi.

### Utbetalning av avbrottsersättning

Avbrottsersättning utbetalas genom kreditering på en kommande faktura.

Avbrottsersättning ska utbetalas senast sex månader från utgången av den månad då VB Elnät fick kännedom om avbrottet.

På senare utbetalningar tillkommer dröjsmålsränta som beräknas enligt 6 § räntelagen. Räntan är Riksbankens referensränta plus åtta procentenheter.

### När kan rätten till avbrottsersättning gå förlorad?

Om kunden inte har fått avbrottsersättning måste kunden göra anspråk på ersättningen inom två år från det att avbrottet upphörde, annars går rätten till ersättning förlorad.

Det innebär att ellagen har samma reklamationsperiod för såväl skadestånd som ersättning vid avbrott.